

PRIVACYVERKLARING Woon architecten V.O.F. van kracht vanaf 25-05-2018

We hechten veel waarde aan eerlijkheid en transparantie en doen ons best om een sterke en blijvende band op te bouwen met onze opdrachtgevers op basis van vertrouwen en wederzijds respect. Dit betekent onder meer dat wij uw privacy en uw keuzes respecteren en beschermen. Het respecteren van uw privacy is voor ons van essentieel belang. We hebben daarom “Onze privacybelofte” en onze volledige Privacyverklaring hieronder weergegeven.

ONZE PRIVACYBELOFTE

- 1) We respecteren uw privacy en uw keuzes.
- 2) We zorgen ervoor dat privacy en beveiliging aandacht krijgen bij alles wat we doen.
- 3) We sturen u geen marketing of reclame berichten.
- 4) We bieden uw gegevens nooit aan derden aan en verkopen deze ook nooit.
- 5) We streven ernaar om uw gegevens veilig en beveiligd te houden. Dit betekent onder meer dat we uitsluitend samenwerken met (in onze ogen) betrouwbare leveranciers en onderaannemers.
- 6) We streven ernaar om open en transparant te zijn over de manier waarop we uw gegevens gebruiken.
- 7) We gebruiken uw gegevens niet op een manier waarvan wij u niet op de hoogte hebben gesteld.
- 8) We respecteren uw rechten.

Om een beter beeld te schetsen van hoe we met privacy omgaan, geven we hieronder aan welke soorten persoonsgegevens we van u kunnen ontvangen, hoe we die gegevens gebruiken, met wie we ze kunnen delen, hoe we ze beschermen en beveiligen en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens. Uiteraard hoeven niet alle situaties op u van toepassing te zijn.

Wanneer u uw persoonsgegevens met ons deelt of wanneer we persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken we deze in overeenstemming met deze verklaring. Het is belangrijk dat u deze informatie zorgvuldig doorleest. Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via info@woonrotterdam.nl

WELKE INFORMATIE VINDT U TERUG IN DEZE PRIVACYVERKLARING?

- Wie zijn wij?
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Welke gegevens verzamelen we van u en met waarom?
- Hoe verzamelen we deze gegevens?
- Wie mag uw persoonsgegevens inzien?
- Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
- Zijn mijn persoonsgegevens veilig?
- Uw rechten en keuzes
- Contact

Wie zijn wij?

Woon architecten V.O.F. is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u met ons deelt. Wanneer we het hebben over “Woon architecten”, “ons”, “onze” of “we”, dan bedoelen we deze entiteit. Woon architecten V.O.F. is de “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie of stukjes informatie waarmee het mogelijk is u te identificeren. Dit betekent dat persoonsgegevens zaken omvatten zoals naam, woonadres, woonplaats, mobiele telefoon, e-mail en financiële gegevens zoals een bankrekeningnummer.

Welke gegevens verzamelen we van u en waarom?

Wanneer we gegevens verzamelen, gebruiken we alleen de gegevens die we nodig hebben om:

- Onze overeenkomst met u uit te voeren (bijv. de overeenkomst voor het bouwen van een bedrijfspand en/of particuliere woning);
- Om uw opdracht uit te voeren (bijv. de opdracht voor het verbouwen van uw woning en/of andere bouwkundige werkzaamheden te verrichten m.b.t. uw bedrijfspand en/of woning);
- Om de producten te leveren die u via ons gekocht heeft;
- Aan de wettelijke eisen te voldoen (bijv. voor facturering).

Indien u uw gegevens niet verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor onze capaciteit om de producten en onze diensten te leveren.

Hoe verzamelen we deze gegevens?

Veel opdrachtgevers vinden het prettig om persoonlijk met ons in gesprek te gaan, andere bespreken de opdrachten liever telefonisch of via e-mail. Er zijn dus meerdere manieren waarop u uw persoonsgegevens met ons kunt delen en waarop we deze gegevens kunnen verzamelen.

Wie mag uw persoonsgegevens inzien?

We doen een beroep op betrouwbare derden (bijv. leveranciers en onderaannemers) die namens ons een reeks bedrijfsactiviteiten uitvoeren. We verstrekken aan hen uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om de dienst uit te voeren en/of te leveren, en we eisen dat zij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden. We doen er alles aan om te garanderen dat alle derden waarmee we samenwerken uw persoonsgegevens beveiligd houden. We kunnen diensten waarbij verwerking van uw persoonsgegevens nodig is bijvoorbeeld toevertrouwen aan:

- Derden die een product bij u moeten afleveren zoals leveranciers;
- Derden die namens ons een dienst / opdracht uit voeren, zoals onderaannemers;
- Derden die ons ondersteunen en helpen bij het leveren van IT-diensten zoals onderhoud en ondersteuning van onze databases, evenals van onze software en applicaties die gegevens over u kunnen bevatten (bij dit soort diensten kan inzage in uw gegevens soms nodig zijn om de vereiste taken uit te voeren);
- De belastingdienst

We bieden uw gegevens nooit aan onbevoegde derden aan en verkopen deze ook nooit.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens;

- Zolang we zo nodig hebben voor het doel waarvoor we ze in ons bezit hebben
- Om in uw behoeften te voorzien;
- Om aan onze wettelijke plichten te voldoen.

Zodra we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, worden ze uit onze systemen en archieven verwijderd of geanonimiseerd zodat uw identiteit er niet langer uit kan worden herleid. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn voor constructieve doeleinden, deze bedraagt 100 jaar.

Zijn uw persoonsgegevens veilig?

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben alle nodige voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en beveiligd te houden om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Uw rechten en keuzes

U bent onze klant. U heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u ontvangen. Maar daarnaast heeft u ook nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan verzoeken wij u om ons dat kenbaar te maken, waarop wij gepaste maatregelen kunnen nemen.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie registreren, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

Contact

Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan en deze gegevens gebruiken, of als u een van uw hiervoor genoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via info@woonrotterdam.nl of richt uw schrijven aan:

Woon architecten V.O.F., Zaagmolenkade 179, 3035 KC Rotterdam.